

La Maison Tangente est un organisme communautaire autonome. Ouverte 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, elle offre 15 places d'hébergement à une clientèle mixte de jeunes adultes âgés de 18 à 25 ans. La durée maximale du séjour est de 12 mois.

Notre mission est d'accueillir, de soutenir et d'accompagner les jeunes adultes en difficulté dans leur progression vers l'autonomie (faculté de choisir et d'agir par soi-même), l'indépendance (matérielle et économique) et la responsabilisation, et ce, dans le respect de leurs valeurs, leurs intérêts et leur dignité.

Plus qu'un gîte et couvert, les jeunes qui y séjournent y trouvent accueil, support et accompagnement. Le séjour leur permet de reprendre du pouvoir sur leur vie : se refaire une santé, amorcer un projet (école, formation, travail) et faire des apprentissages qui seront transférables dans toutes les sphères de leur vie.

Le projet « Accompagner le changement » a été subventionné de janvier 2019 à janvier 2022 par Mission Inclusion dans le cadre du volet « Inclusion sociale ». Cette subvention nous a permis de mieux structurer, grâce à l'apport d'une personne en doublage, notre service d'accompagnement. De plus, en bénéficiant de la formation « Évalpop » donnée par le Centre de Formation p[ro] et subventionnée par Mission Inclusion, nous avons été à même d'évaluer l'impact de certains de nos accompagnements sur nos jeunes résidents.

Méthodologie et échantillonnage :

Comme l'évaluation s'est faite à l'automne 2020 et que nous étions en pleine pandémie avec des restrictions sanitaires concernant les visites des gens de l'extérieur, nous avons limité notre évaluation aux jeunes qui étaient en séjour dans la maison durant une période définie de 3 mois. Nous avons sondé 15 personnes via un questionnaire [?] qui regroupait des questions avec réponses quantitatives, mais il y avait également un espace pour mettre des commentaires qualitatifs.

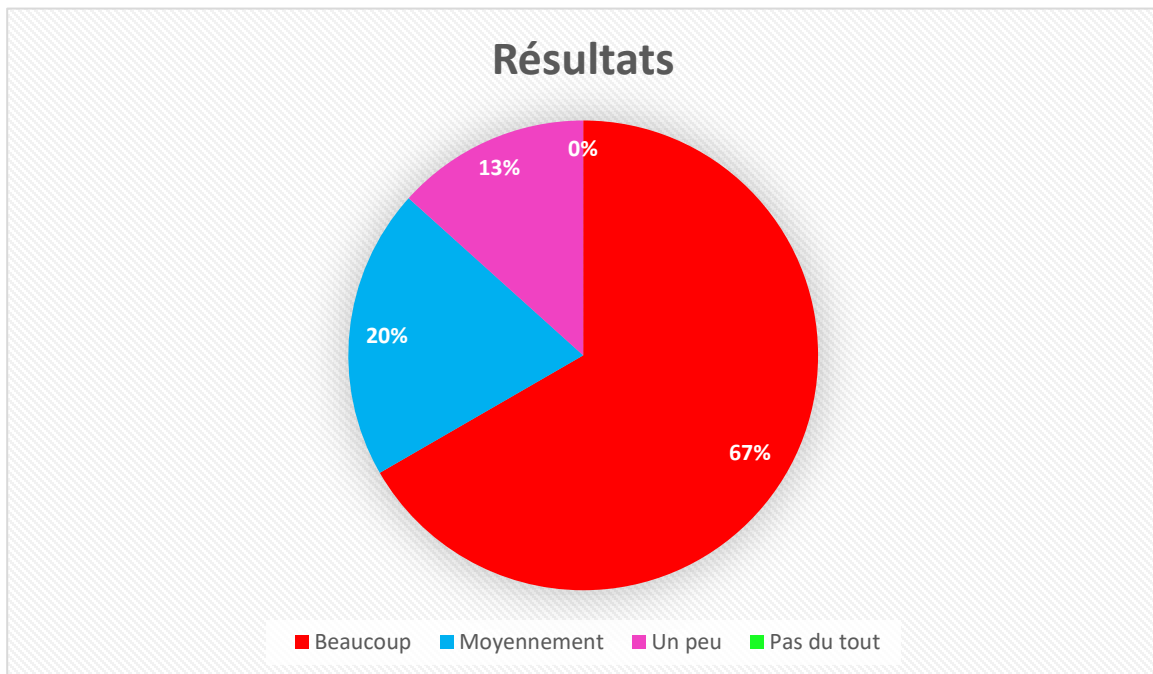
Un premier questionnaire était rempli à l'arrivée de la personne à la ressource et était rempli à nouveau au départ. Ainsi nous pouvions évaluer l'impact de notre service d'accompagnement sur les acquis réalisés par nos résidents lors de leur séjour.

Résultats

Effet de changement recherché 1 : Les jeunes sont sensibilisés à la cohabitation.

Indicateur 1 : Le jeune est capable d'exprimer adéquatement ses besoins à son entourage.

- **Cible** : 50 % des jeunes sont capables d'exprimer adéquatement leurs besoins à leur entourage.
- **Question 1** : Je me sens outillé pour communiquer de façon appropriée et respectueuse avec les gens qui m'entourent



« J'ai réussi à communiquer plusieurs angoisses avec mon formateur de l'entreprise d'insertion dont je fais partie grâce à une intervention d'un des intervenants au sein de l'organisme. »

« Quand on a des rencontres ça m'a aidé à mieux m'exprimer et de me faire comprendre par les intervenants et ça m'a aidé à communiquer avec les jeunes de la maison. »

« Je sais parler de façon respectueuse »

« Lorsqu'il y a une activité, on me dit qu'ils apprécieraient vraiment que je vienne. »

« De façon générale je me suis ouvert avec les résidents ce qui n'est pas nécessairement dans ma nature ».

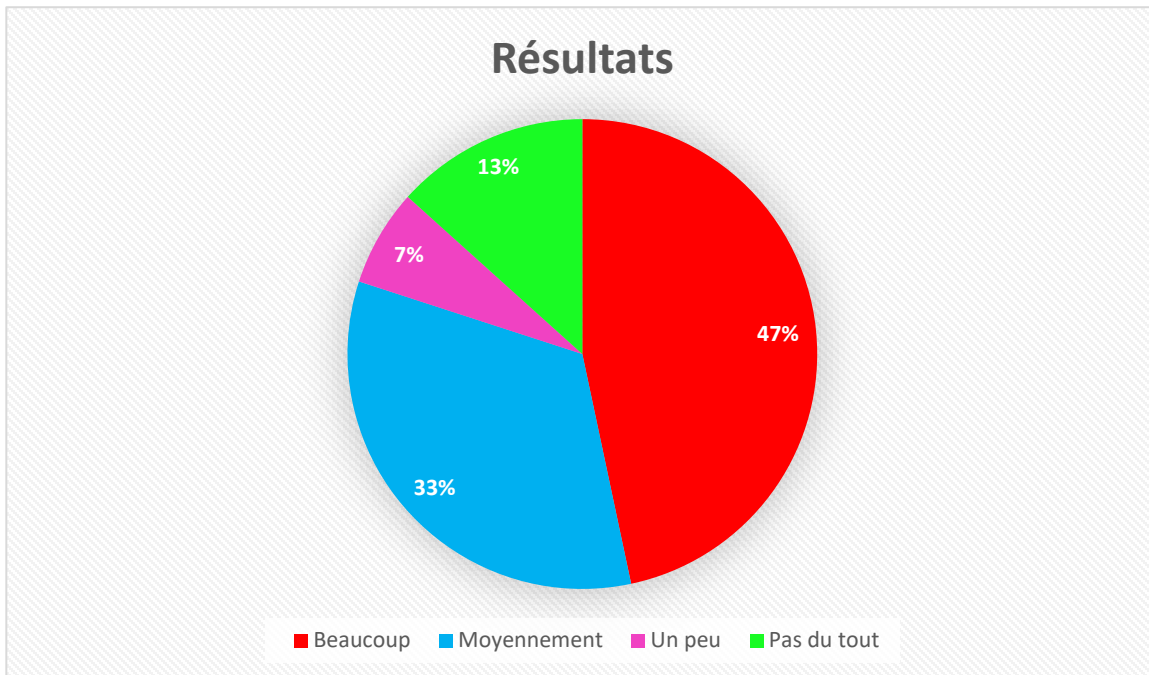
« Communiquer avec les intervenants et les superviseurs de distributions l'escalier malgré le fait que je détestais mon emploi et qu'ils revenaient sur leur parole. »

« J'ai des belles interactions avec les autres. »

« Je manque de diplomatie un peu. »

« Parfois le vrai sens de mes sentiments que j'essaie d'exprimer peut-être mal interpréter. »

- **Question 2** : Je suis capable d'exprimer adéquatement mes besoins à mon entourage.



« Quand il a un une chicane j'ai gardé mon clame et j'ai parlé avec la personne de mon point de vue pour arranger la situation. »

« Je suis une personne directe depuis toujours. »

« Il n'y avait plus de papier de toilette alors j'ai crié papier de toilette. »

« J'ai réussi à adéquatement exprimer le fait que ça me soule d'entendre des histoires d'horreurs sur l'industrie de l'alimentation pendant que je mange à un de mes colocs. »

« À chaque fois que je ne me sens pas bien, je m'isole. Je me cache, je fuis la vie. »

« Je n'exprime pas mes besoins. »

« Lorsqu'il arrive un évènement j'en parle rapidement ça me permet de me vider l'esprit. »

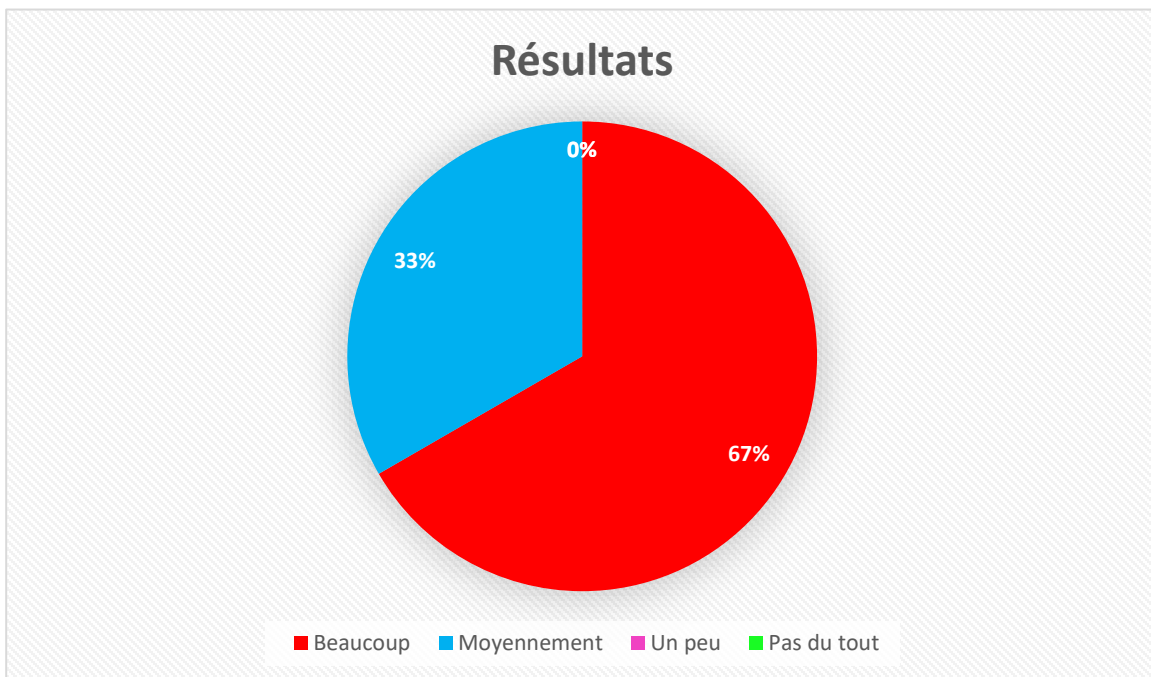
« Expliquer à ma famille que j'avais besoin de **mon** espace et de prendre mes propres décisions. »

« Je nomme certains besoins \$ - cigarettes. »

« Oui et je les nomme clairement. »

Indicateur 2 : Le jeune est capable d'écouter et d'entendre les besoins de son entourage.

- **Cible** : 50 % des jeunes sont capables d'écouter et d'entendre les besoins de leur entourage.
- **Question** : Je suis capable d'écouter les besoins de mon entourage.



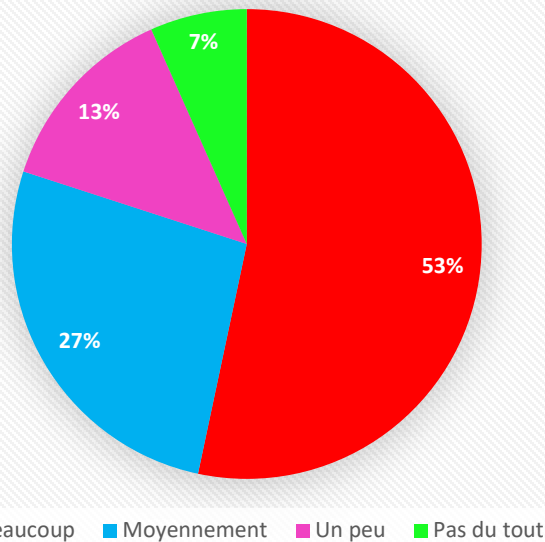
« Je me suis ajusté à vivre avec des personnes très différentes de moi (religieux, consommation) »
 « Quand les autres ont besoins de leur bulle, je leur laisse de l'espace. »
 « C'est peut-être un peu tordu, mais j'ai un peu deviné le fait que deux de mes anciens colocs voulaient passer plus du temps tous seuls, alors je leur ai donné un peu plus d'espace. »
 « Chaque fois que ma coloc ne va pas bien je le sais. Je suis hypersensible, je n'ai pas besoin que les gens parlent pour savoir qu'ils ne vont pas bien. »
 « Un jeune avait besoins de cigarettes je lui en ai offert. »
 « J'ai toujours eu une bonne écoute avec le monde. »
 « J'écoute même si je ne suis pas d'accord ex: genres.
 « Je ne connaissais pas les organismes en logement comme petite côte. »

Effet de changement recherché 2 : Augmentation des connaissances individuelles chez les jeunes.

Indicateur 1 : Le jeune est capable de trouver des ressources correspondant à ses besoins.

- **Cible** : 50 % des jeunes sont capables de trouver des ressources correspondant à leurs besoins.
- **Question 1** : Je peux identifier les institutions et organismes qui peuvent me venir en aide selon mes besoins.

Résultats



« J'ai eu des ateliers qui m'ont renseigné sur les ressources qui sont disponible pour moi. »

« On m'a référé au CJE, CLSC »

« J'ai trouvé la ligne j'arrête... C'était grâce à un intervenant que j'ai pu les contacter mais c'étaient des recherches personnelles qui m'ont mené à l'identifier. »

« Je n'en parle pas. »

« Suivi dépendance. »

« Les intervenants m'ont sorti une liste des ressources qui pourraient m'aider lors de mon départ de l'auberge. »

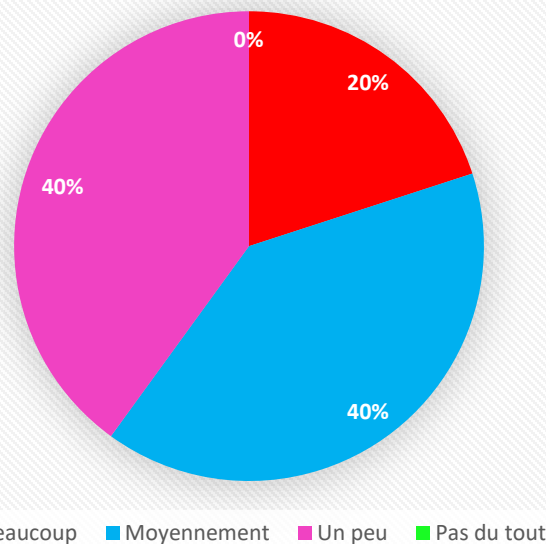
« J'ai tellement appris de ressources à Tangente »

« Oui avec l'aide des merveilleuses personnes qui m'entourent. »

Indicateur 2 : Le jeune est capable de contacter les ressources par lui-même

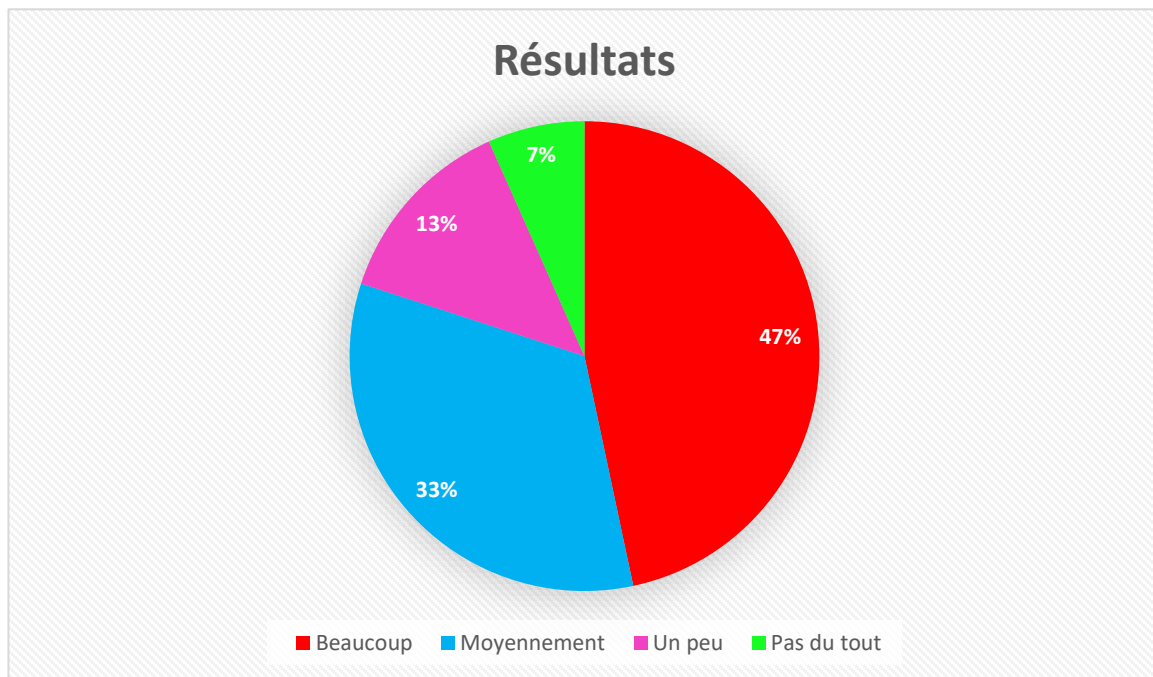
- **Cible** : 50 % des jeunes sont capables de contacter les ressources par eux-mêmes
- **Question 1** : Je suis capable de communiquer avec ces institutions et organismes

Résultats



« Je suis quand même gêné d'appeler ça me prend beaucoup de motivation pour le faire. »
 « Je suis quelqu'un d'autonome dans mes démarches. »
 « Je trouve ça difficile de m'ouvrir, de parler. Encore difficile mais mieux. »
 « J'ai toujours du mal à naviguer les menus d'appels et à comprendre ce qu'on veut de moi pendant mes démarches. C'est peut-être dû au fait que le Français n'est pas tout à fait ma première langue. »
 « J'ai communiqué pour mon dossier à l'aide sociale mais ce n'était pas facile. »
 « Suivi dépendance. »
 « Je n'ai pas eu réellement les opportunités à communiquer avec des organismes mais je m'exprime mieux alors je n'aurais pas de difficulté à communiquer avec eux en cas de nécessiter. »
 « J'ai résolu mon problème seul avec service Canada »

- **Question 2** : Je peux exprimer clairement mes besoins à ces institutions et organismes.

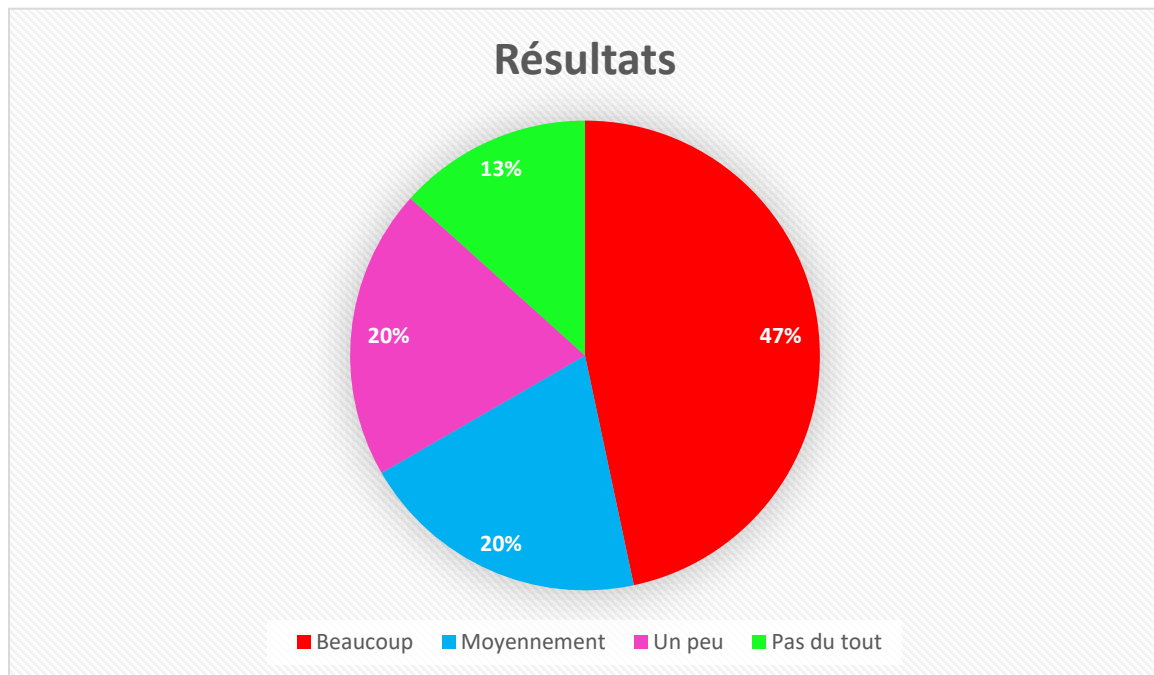


« Vu que je n'arrive pas toujours à bien communiquer avec du nouveau monde tout de suite, il est un peu dur pour moi d'exprimer clairement mes besoins. »
 « Je suis capable de voir où sont mes difficultés et ça me permet de les améliorer. »
 « Je suis capable de m'analyser pour dire à quelqu'un s'il y a quoi que ce soit qui ne va pas. »
 « J'ai entrepris une démarche avec le CLSC pour un suivi psychosocial. »
 « Nommé clairement mes besoins au chômage. »

Effet de changement recherché 3 : Les jeunes sont sensibilisés à des enjeux sociaux.

Indicateur 1 : Le jeune est en mesure d'identifier différents enjeux sociaux.

- **Cible** : 50 % des jeunes sont en mesure d'identifier différents enjeux sociaux.
- **Question 1** : Je peux nommer des enjeux sociaux.



« Ici il n'y a pas de discrimination sur le sexe de la personne ou de comment elle s'habille c'est un respect mutuel qui il y dans la maison et c'est énormément apprécier pour aider le monde à se découvrir et à s'accepter. »

« J'ai encore plus d'intérêt à m'impliquer dans les luttes ex: féminisme »

« Je suis une personne sensibilisée à ces enjeux. »

« J'ai lu un livre à propos de l'épanouissement sexuel dans mon pays grâce à une des intervenantes dans l'organisme. »

« On a beaucoup parler de la crise sanitaire Covid 19. »

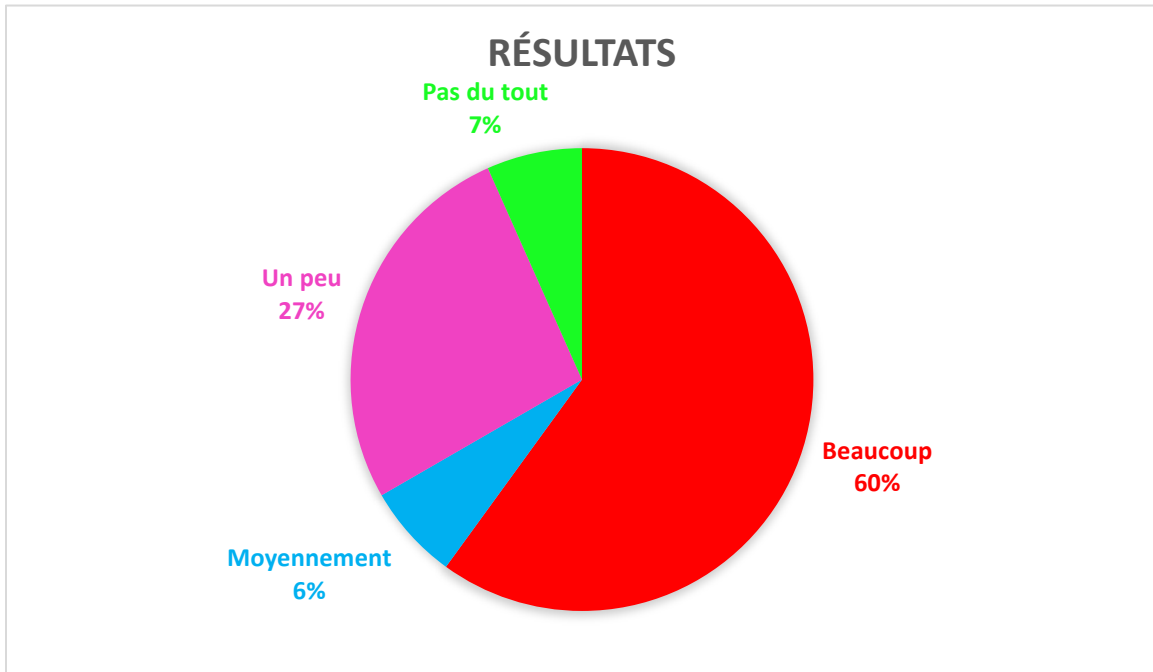
« Je suis préoccupé par les élections aux USA. »

« Black Lives Matters , Dénonciations des agressions sexuelles »

Indicateur 2 : Le jeune est conscient de l'importance des luttes sociales pour initier des changements dans la société.

- **Cible** : 50 % des jeunes sont conscients de l'importance des luttes sociales pour initier des changements dans la société.

- **Question 1** : Je crois que les luttes sociales initient des changements dans la société.



« Une personne trans genre s'est lever pour s'affirmer et se faire respecter mais à mon avis de base il devrait déjà se faire accepter mais quand c'est différent C'est souvent mal vu. »

« J'ai participé au projet de la Nuit des sans-abri. »

« J'ai beaucoup d'espoir dans les luttes raciales et les mobilisations actuelles BLM. »

« Mon pays d'origine fait preuve de plusieurs difficultés sociales. Il est parfois dur d'avoir de la foi vue que rien ne change malgré la lutte. »

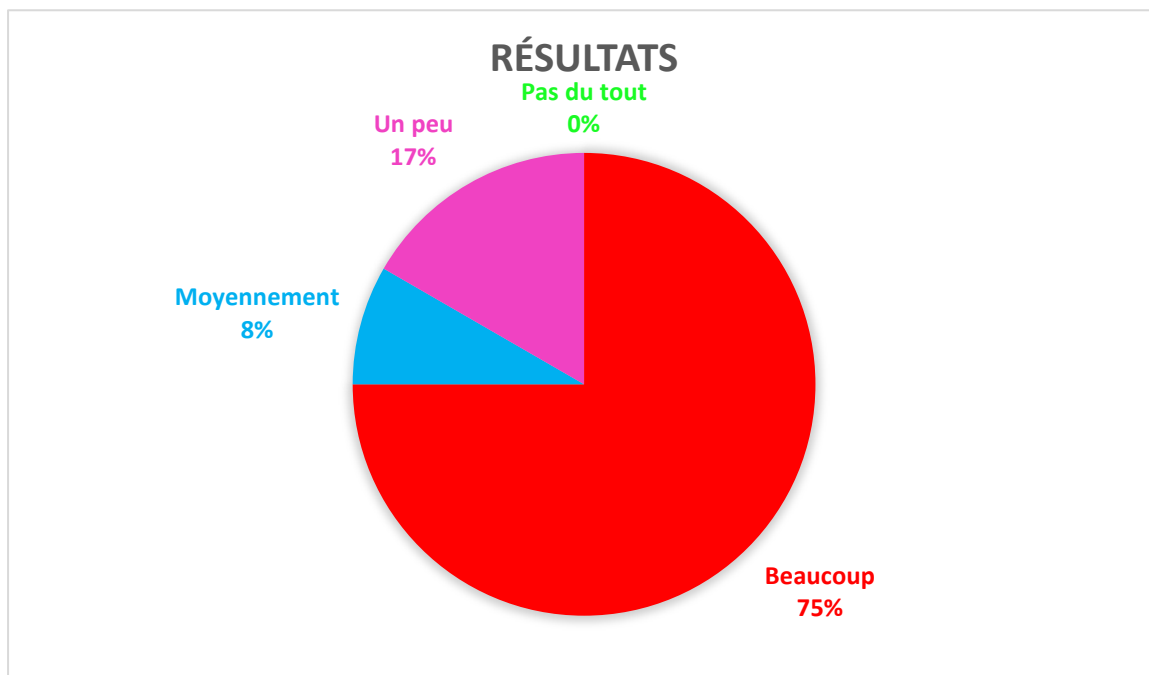
« Le mouvement Black Lives matter, la valeur de la vie des gens trans vs JK Rolling. »

« Ça dépend. »

Effet de changement recherché 4 : La création de nouveaux liens est favorisée chez les jeunes.

Indicateur 1 : Le jeune se sent accepté et en confiance au sein de son groupe d'appartenance.

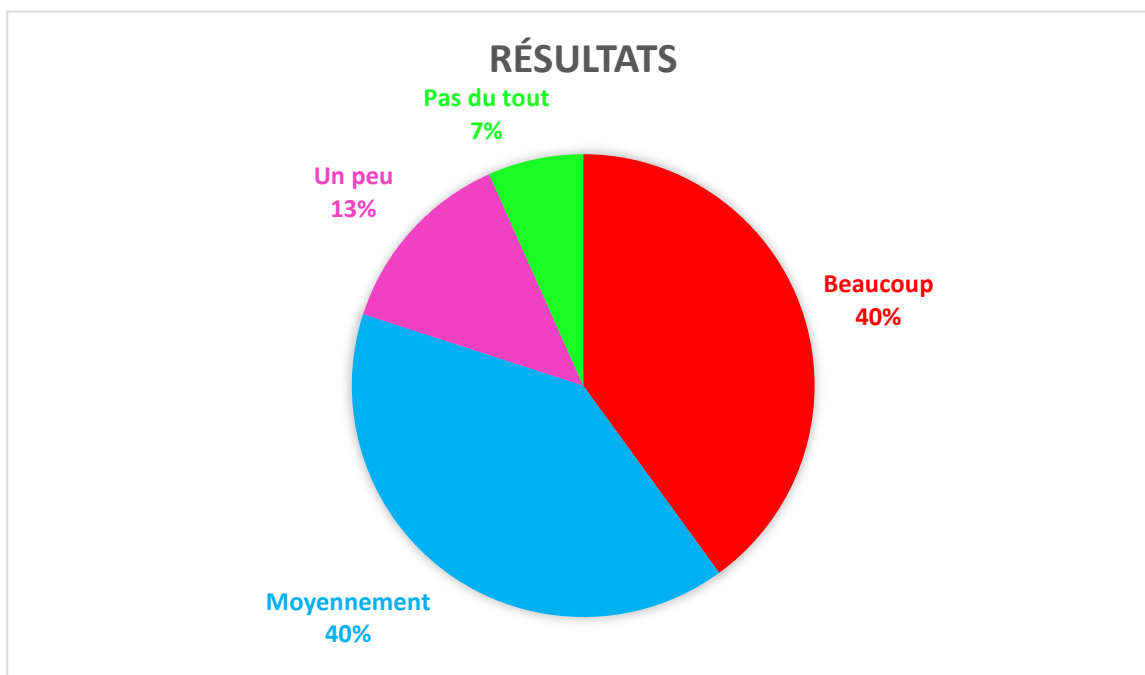
- **Cible** : 50 % des jeunes se sentent acceptés et en confiance au sein de leur groupe d'appartenance.
- **Question 1** : Je me sens accepté et en confiance au sein du groupe.



- « Les intervenants et les autres jeunes m'intègrent très bien et m'inspirent confiance. »
 « Que je peux parler avec tout le monde et qu'il n'y a pas de malaise entre les autres et moi »
 « J'ai eu des problèmes avec une personne. »
 « Je suis focussé sur mes choses et je ne me préoccupe pas des autres. »
 « Les 2,3 premiers jours je ne voulais rien savoir de rencontrer les autres. »
 « On me trouve drôle et on aime mes blagues dans le groupe. Je reçois aussi beaucoup de compliments en ce qui concerne mes talents artistiques. »
 « Je n'ai pas eu de misère à me faire accepter. »
 « Les gens m'apprécient. »
 « J'ai confiance en ma coloc. »

Indicateur 2 : Le jeune se sent écouté et intégré.

- **Cible :** 75 % des jeunes se sentent écoutés et intégrés.
- **Question 1 :** Je me sens écouté et intégré au sein du groupe.



« Quand j'ai un problème et que je ne veux pas réellement parler avec les intervenants les jeunes sont là et me donne des conseils et que s'ils savent pas quoi faire il vont me dire que c'est mieux de parler de ça avec les intervenant. »

« J'ai ouvert sur des sujets personnels avec mes colocs. »

« Je me suis fait des belles amitiés pendant mon séjour. Par contre, j'étais le dernier de ma gang à finir mon séjour. Du coup j'ai perdu un peu le sentiment d'intégration au fur et à mesure. »

« J'ai de la misère, je ne fais pas confiance aux gens. »

« Intégré mais je préfère toujours être seul. »

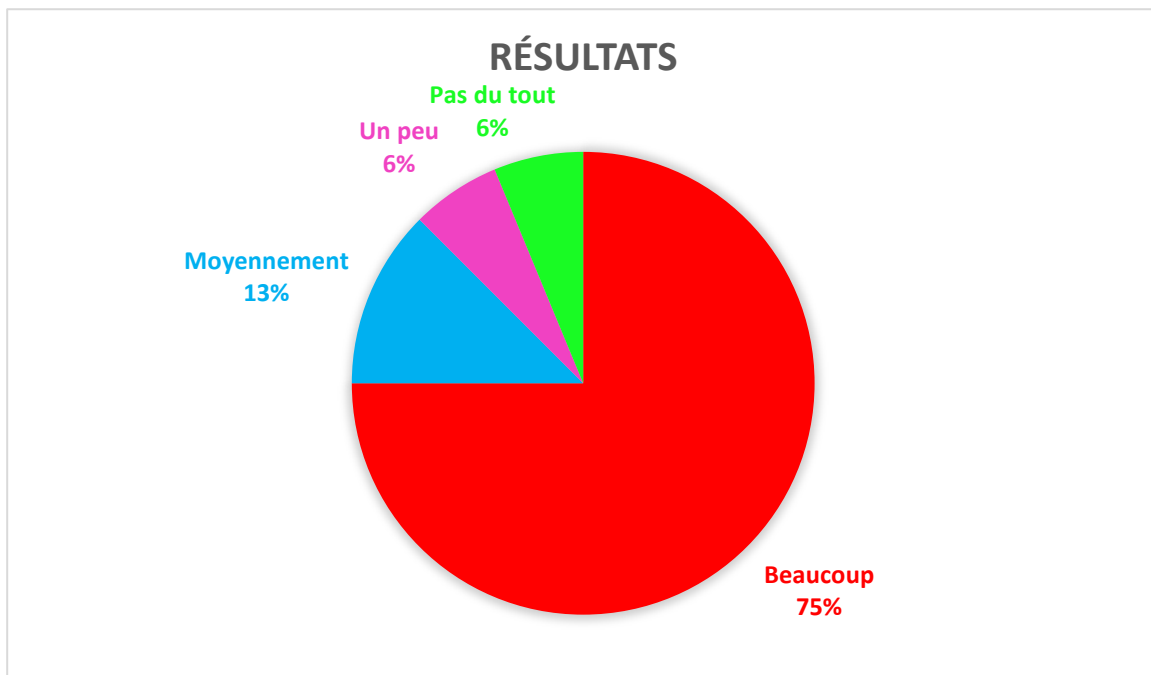
« Chaque fois qu'il y a quelque chose il y a des gens pour m'écouter et comprendre la situation à laquelle je fais face et me rassurent. »

« Ma coloc prends le temps de m'écouter et de m'aider, c'est la seule personne avec qui je me sens bien. »

Effet de changement recherché 5 : Atteinte d'un seuil de qualité de vie minimale chez les jeunes.

Indicateur 1 : Le jeune se sent en sécurité dans son milieu de vie.

- **Cible** : 80 % des jeunes se sentent en sécurité dans leur milieu de vie.
- **Question 1** : Je me sens en sécurité à la Maison Tangente.



« La maison est très accueillante. »

« Un des endroits dans ma vie où je me suis sentie le plus en sécurité. »

« J'étais à la Maison Tangente pendant la pandémie. Je le savais dans mon cœur que j'étais très chanceux d'être au sein de cet organisme pendant ces temps dur et j'en suis très reconnaissant. »

« Je ne me sens pas en danger jamais. »

« Moyennement, Parce que ce n'est pas mon chez moi c'est pour ça. »

« Des intervenants qui montent sans sonner aux modules. Pas un manque de sécurité en soi, mais crée un stress. »

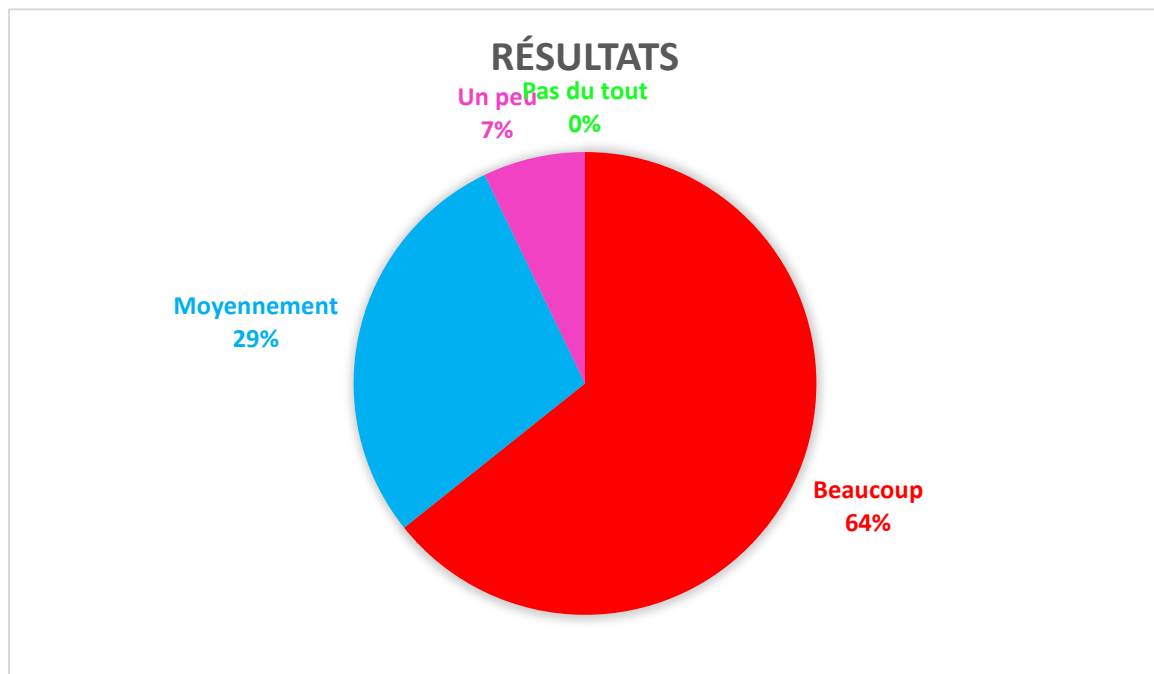
« À Tangente je me sens juste bien. »

« C'est comme ma maison. »

Effet de changement recherché 6 : Les jeunes intègrent de nouvelles compétences dans le quotidien (respect, relations interpersonnelles, tâches ménagères).

Indicateur 1 : Le jeune est en mesure d'effectuer ses tâches de vie quotidienne : Tâches ménagères, cuisine, hygiène personnelle...

- **Cible** : 60 % des jeunes sont en mesure d'effectuer leurs tâches de vie quotidienne : tâches ménagères, cuisine, hygiène personnelle, etc.
- **Question 1** : Je suis capable de réaliser des tâches ménagères.



« J'en ai fait un peu mais pas vraiment, J'aurais aimé avoir plus de suivi au niveau des tâches. Aux modules j'aurais aimé que les inters soient plus là pour m'aider être plus accompagnée, les faire avec quelqu'un. J'ai de la misère à entreprendre mes tâches si quelqu'un avait pris le temps ça m'aurait aidé. »

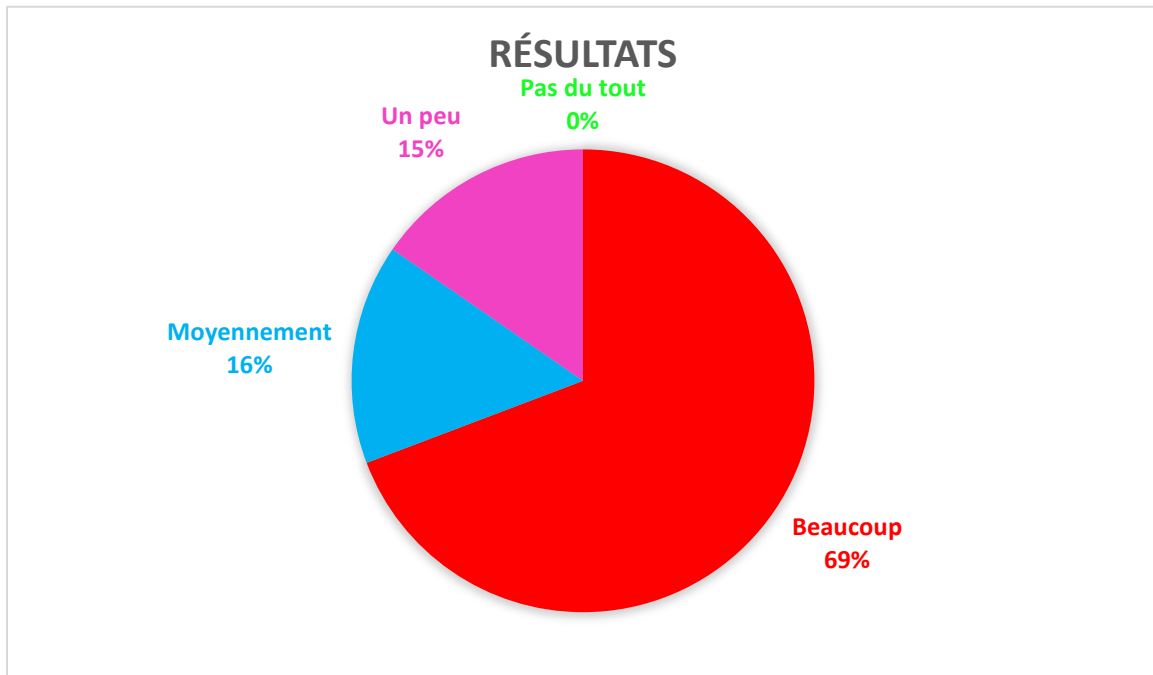
« C'est sûr. Je fais toujours mes tâches que ça soit la cuisine, la salle de bain ou le salon. Je les ai toujours faites pendant mon séjour. »

« Tâches toujours faites, intervenants satisfaits. »

« On doit me le répéter assez souvent. »

« Quand je vivais au troisième et que ma chambre était au deuxième je faisais le ménage du deuxième et du troisième. »

- **Question 2** : Je suis capable de préparer des repas.



« J'essaie. »

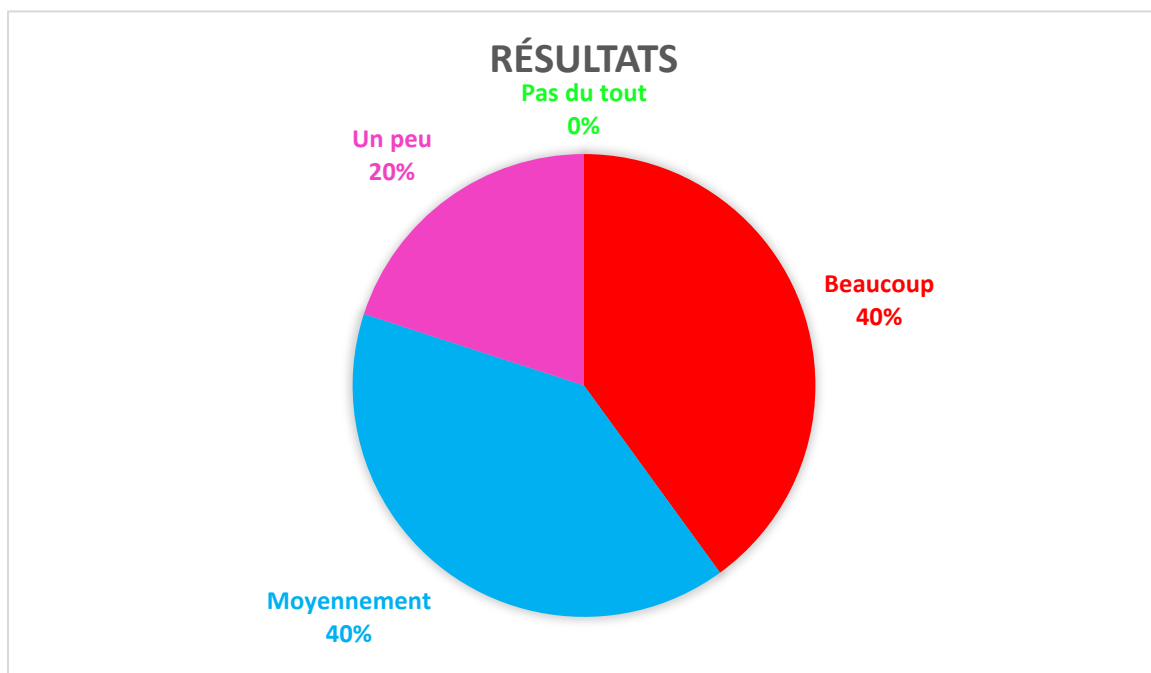
« Je mange rarement à l'extérieur de la maison. Je fais à peu près tous mes repas que ça soit le déjeuner, dîner ou le souper. »

« Plusieurs commentaires positifs »

« Avec l'aide des intervenants sur le plancher c'est toujours plus facile. »

« J'ai un DEP en cuisine. »

- **Question 3** : Je suis capable de gérer mon budget.



« Avec l'aide des intervenants qui m'approchent chaque fois que j'ai un budget à faire et tiennent compte de mes besoins. »

« J'ai respecté mes 3 derniers budgets. »

« J'ai travaillé fort là-dessus. On remarque que j'achète de la nourriture lorsque j'ai des émotions. »

« J'essaie. »

« Je suis toujours le budget que je fais avec les intervenants, et je prends toujours l'initiative de le faire. »

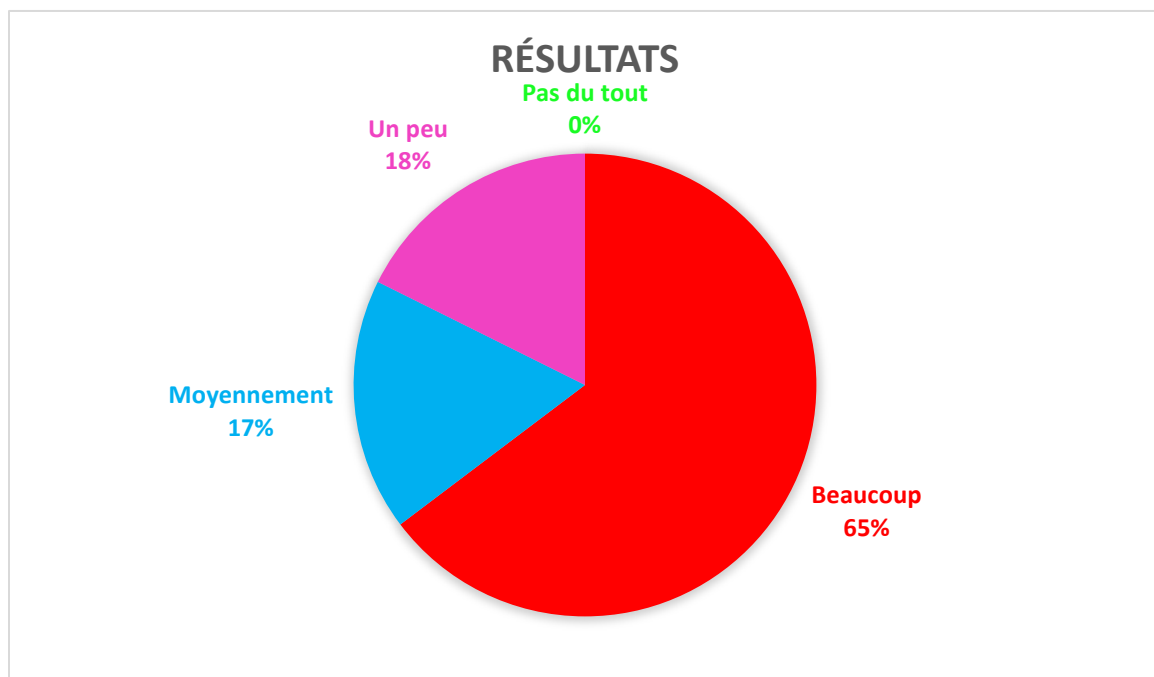
« Je n'ai jamais manqué de rien. »

« Budget réalisé, mais des efforts doivent encore être faits. »

« Je paye toujours tout et je ne fais pas de dépense non nécessaire. »

« Je ne planifie pas mon argent d'épicerie c'est à améliorer. »

- **Question 4** : Je prends soin de mon hygiène personnelle.



« Les intervenants ont fait comprendre qu'une bonne hygiène de vie commence par l'hygiène de soi. »

« Avant je ne me lavais pas du tout. Maintenant quand je me regarde dans le miroir j'aime ce que je vois et ça me pousse à me laver plus, pour moi c'est une amélioration. »

« Je me lave tous les jours. J'essaie de suivre les normes sanitaires le plus que je peux et je prends soin des punaises. J'ai aussi récemment acheté des huiles essentielles pour sentir aussi bon que les filles dans le métro. »

« Je prends ma maladie plus au sérieux. »

« Je me lave. »

« Douche à chaque jour. »

Cette étude nous permettra d'améliorer notre offre de service en accompagnement. En plus de nous avoir permis d'identifier certains aspects qui sont encore à peaufiner, nous avons pu constater qu'une majorité des jeunes qui y ont participé ont acquis de l'autonomie, se sont responsabilisés face à leur situation et ont enrichi leur bagage de connaissance. Nous pouvons donc affirmer que les buts visés par ce service sont, dans un grand pourcentage, atteints.

Notre quête n'est pas terminée et nous continuons notre évaluation afin d'avoir un plus grand échantillonnage de réponses, ce qui nous permettra d'améliorer de façon continue nos accompagnements.

Nous souhaitons remercier les différents partenaires qui nous ont permis de réaliser cette étude :

Mission Inclusion qui depuis plus de 2 ans nous soutient dans ce projet via leur volet « Inclusion Social » et qui a défrayé les coûts de la formation qui a rendu possible cette étude.

Centre de Formation Populaire qui durant un an nous a accompagnés dans cette démarche grâce au programme de formation « Évalpop ». Un merci particulier à Alex Grenier-Hamelin.

Les jeunes de La Maison Tangente : qui ont accepté avec curiosité et intérêts de participer afin de nous aider à améliorer notre offre de service. Merci de tout ♥